



*Stiftung St. Thomaehof*  
*Braunschweig*

## Hauskonzept

### Seniorenzentrum In den Rosenäckern

#### **Die Örtlichkeiten**

Das Seniorenzentrum In den Rosenäckern wurde im Jahre 1995 von der Stadt Braunschweig eröffnet. Im Jahre 2005 wurde das Seniorenzentrum In den Rosenäckern verkauft und ging in die Trägerschaft der Stiftung St. Thomaehof über.

Das Seniorenzentrum In den Rosenäckern vereint die verschiedensten Formen der Altenhilfe unter einem Dach. Hier befinden sich das Pflegeheim, die Tagespflege, die Begegnungsstätte mit Nachbarschaftshilfe und ein Café. In unseren Räumlichkeiten befinden sich außerdem eine Sozialstation von ambet e.V. und in unmittelbarer Nachbarschaft altengerechte Wohnungen, die über die Nibelungen Wohnbau vermietet werden.

Das Seniorenzentrum In den Rosenäckern liegt abgeschirmt vom Durchgangsverkehr in einer ruhigen Seitenstraße im Zentrum von Lehdorf.

Im Pflegeheim wohnen 82 Bewohner auf 4 Etagen in 34 Einzelzimmern und 24 Doppelzimmern zur Kurzzeit- und Dauerpflege. Jede Etage ist in zwei familiäre Wohngruppen mit 8 bzw. 11 Bewohnern gegliedert. Die Einzelzimmer sind fast alle ca. 23 m<sup>2</sup> und die Doppelzimmer ca. 28 m<sup>2</sup> groß.

Die Bushaltestelle Saarplatz ist ca. 200 m vom Haus entfernt. Mit den Buslinien M11, 461, 433 und 565 kommen Sie direkt in die Innenstadt.

Einkaufsmöglichkeiten, die Post, die Bank, die Apotheke und die Kirche befinden sich in unserer unmittelbaren Nachbarschaft.

Neben einer gepflegten Gartenanlage mit einem Pavillon, einer Bocciabahn, einem Teich und verschiedenen Sitzcken, laden in jedem Stockwerk Außenterrassen, Balkone und Loggien im Sommer zum Verweilen im Freien ein.

Bei schlechtem Wetter bieten die hellen Wohnstuben des Hauses Gelegenheit zum Sitzen, Spielen und Klönen. Aufgrund der Größe des Hauses, können Sie bei schlechtem Wetter auch im Haus kleine Spaziergänge machen.

In Haus und Garten wurde weitestgehend auf Treppen verzichtet. Mit einem zentralen Fahrstuhl erreichen Sie alle Bereiche des Hauses. Fast alle Türen haben Überbreite, so dass auch behinderte Menschen, die auf einen Rollstuhl angewiesen sind, problemlos am täglichen Leben teilnehmen können.

Unser Rosencafé ist in der Regel Sonntag bis Freitag von 11.30 Uhr bis 17.00 Uhr geöffnet.

#### **Pflege und Betreuung**

Für Pflege und Betreuung sorgen rund um die Uhr über 80 Mitarbeiter mit unterschiedlichsten Qualifikationen. Hilfe können Sie jederzeit über das Notrufsystem herbeirufen.

## **Nachtdienst und Notruf**

Das Haus ist rund um die Uhr besetzt. In der Nacht stehen Ihnen zwei Mitarbeiter im Nachtdienst zur Seite, die regelmäßig ihre Rundgänge machen. Zusätzlich können Sie jederzeit – also auch tagsüber – unsere Mitarbeiter über den Notruf an Ihrem Bett, der Zimmertür und im Bad oder im Wohnbereich erreichen.

## **Hausöffnungszeiten und Besuchszeiten**

Es gibt keine Besuchszeiten. Besucher sind immer willkommen. Die Eingangstür des Hauses wird abhängig von der Jahreszeit aus Sicherheitsgründen abends verschlossen. Sollte die Tür verschlossen sein, betätigen Sie bitte die Türklingel; ein Mitarbeiter wird Sie dann hereinlassen. Das Verlassen des Hauses ist jederzeit möglich.

## **Schlüssel**

Einen Haus-, Zimmer- und Nachtschrankschlüssel erhalten Sie auf Wunsch von unserem Hausmeister.

## **Zimmereinrichtung und eigene Möbel**

Sie können Ihr Zimmer gern mit eigenen Möbeln einrichten. Wir bestehen unsererseits nur auf das Pflegebett und den Nachttisch. Ansonsten sind die Zimmer mit einem Tisch und zwei Stühlen, einem Kleiderschrank, einer Deckenlampe und einem Nachtlicht, sowie Gardinen ausgestattet, dies wird vervollständigt durch ein behindertengerechtes Duschbad, mit WC, Waschbecken und Spiegel. Sprechen Sie Ihre Ideen und Wünsche mit uns ab. Unser Hausmeister Herr Fietz hilft Ihnen dann beim Umräumen und Einrichten. Sollten Sie Ideen und Wünsche für die Gestaltung der öffentlichen Wohnräume haben, sprechen Sie uns an.

## **Einzug und Ummelden**

Nach Ihrem Einzug bei uns denken Sie bitte daran, dass auf Ihrem Personalausweis und Ihrer Versichertenkarte (von der Krankenkasse), die Anschrift geändert werden muss. Sollte Ihr Personalausweis abgelaufen sein, sind wir bei der Verlängerung oder ggf. bei der Befreiung von der Ausweispflicht behilflich.

## **Empfänger von Sozialhilfe**

Ihnen steht z. Zt. Ein monatlicher Barbetrag von ca. 100 € zur Verfügung. Bei Bedarf können Sie einen Antrag auf Bekleidungs-geld stellen. Falls Sie ein Hörgerät besitzen, können Sie auf Antrag die Kosten für Batterien vom Sozialamt erstattet bekommen.

Bei der Krankenkasse können Sie einen Antrag auf Befreiung von den Zuzahlungen zu Medikamenten stellen. Bitte bedenken Sie, dass Sie nicht verschreibungspflichtige Medikamente, die der Arzt verordnet hat, vollständig selbst bezahlen müssen.

## **Barbetragskonto und Kontoübersicht**

Die meisten Bewohner haben ein Barbetragskonto in unserer Verwaltung im Haus eingerichtet. Sie können jederzeit während der Öffnungszeiten der Verwaltung Ihr Geld abheben, Geld einzahlen oder auch eine Kontoübersicht bekommen.

Die Verwaltung des Hauses steht Ihnen zu folgenden Zeiten zur Verfügung:

Montag, Dienstag, Mittwoch	8.00 – 16.00 Uhr
Donnerstag	8.00 – 17.00 Uhr
Freitag	8.00 – 13.00 Uhr

und nach Vereinbarung.

## **Telefon und Fernsehen**

Alle Zimmer haben einen Telefon- und Fernsehanschluss. Wenn Sie ein Telefon anmelden wollen, so können Sie das bei der Telekom unter der Nummer: 08 00 33 01 000 tun. Wenn Sie eine alte Telefonnummer mit der Vorwahl 0531 haben, können Sie diese in der Regel mitnehmen.

Beim Fernsehanschluss hilft Ihnen unser Hausmeister Herr Fietz. Heimbewohner sind grundsätzlich von Rundfunk- und Fernsehgebühren befreit. Einen Antrag auf Gebührenbefreiung erhalten Sie beim Einzug auf Nachfrage. Unser Haus verfügt über Kabelfernsehen. Es können rund 30 Programme empfangen werden. Jeder Fernseher kann ohne Zusatzgeräte angeschlossen werden. Außerdem können Sie in den Aufenthaltsräumen der Wohngruppen gemeinsam mit anderen Bewohnern fernsehen.

## **Bibliothek, Klavier und Orgel**

Im Saal im 2.Obergeschoß haben wir eine kleine, aber feine Bibliothek. Hier stehen auch ein Klavier und eine Orgel zur allgemeinen Nutzung bereit.

## **Friseur**

Unser hauseigener Frisiersalon befindet sich im Kellergeschoß und wird mittwochs und freitags von Salon Rudolph betrieben. Sie können Terminwünsche bei den Mitarbeitern oder im Friseursalon anmelden. Die Friseurinnen und das Personal helfen ihnen den Termin einzuhalten. Die Leistungen werden von den Friseurinnen über unsere Verwaltung abgerechnet und Ihrem Konto belastet.

## **Fußpflege**

Die medizinische Fußpflegerin Frau Woyde kommt monatlich zu einem festen Termin oder bei Bedarf ins Haus. Sie können Terminwünsche bei den Mitarbeitern oder bei Frau Woyde anmelden. Frau Woyde behandelt auf dem Zimmer. Wenn Sie mobil sind können Sie mit Frau Woyde auch einen Termin für Ihren Fußpflegesalon in den Rosenäckern 11 (Untergeschoß der Begegnungsstätte) absprechen. Die Fußpflege wird über unsere Verwaltung abgerechnet und Ihrem Konto belastet.

## **Ergotherapie, Krankengymnastik und Massage**

Auf ärztliche Verordnung werden die einzelnen Maßnahmen auf Ihrem Zimmer oder in Ihrem Wohnbereich durchgeführt. Sie können selbstverständlich Ihren „alten“ Therapeuten behalten. Sollten Sie keinen Therapeuten haben, arbeiten wir mit verschiedenen Praxen zusammen, die zu uns ins Haus kommen. Für spezielle Anwendungen steht Ihnen auch unser Raum für Krankengymnastik mit Massageliege und Sprossenwand zur Verfügung.

## **Hilfsmittelversorgung und –beratung**

Sollte Ihr Rollator oder Rollstuhl defekt sein oder benötigen Sie ein neues Hilfsmittel, wenden Sie sich bitte an unsere Pflegedienstleiterin Frau Grosse. Sie berät Sie umfassend. Für Kleinigkeiten, wie das Einstellen, Festziehen von Schrauben oder Luftaufpumpen wird unser Hausmeister Herr Fietz gern tätig.

## **Einkaufen**

Einmal wöchentlich am Wochenanfang bestellen wir auf Ihren Wunsch Artikel bei unserem benachbarten Edeka-Markt. Die Abfrage der Artikel erfolgt am Wochenende gemeinsam mit der Menuabfrage. Geliefert wird die Bestellung dann am Mittwoch. Es besteht auch die Möglichkeit bei schönem Wetter gemeinsam donnerstags am Vormittag bei unserem Besuch des Lehndorfer Marktplatzes Sachen einzukaufen. Nach Absprache mit den Alltagsbegleitern sind auch gemeinsame Besuche des Lehndorfer Einkaufszentrums möglich.

## **Apotheke und Rezepte**

Wir werden von der Hagenmarkt Apotheke versorgt. Die Medikamente bekommen Sie geblistert von der Apotheke, d.h. vorgestellt in kleinen beschrifteten Beuteln. Es besteht zwar prinzipiell die freie Wahl der Apotheke. Allerdings müssen wir mit der uns belieferten Apotheke einen Vertrag abschließen. Das bedeutet, falls Sie Ihre Medikamente von einer anderen Apotheke beziehen wollen, müssten Sie sich immer rechtzeitig selbst um die Beschaffung von Rezepten und Medikamenten kümmern. Falls Sie Zuzahlungen zu den Medikamenten leisten müssen, geht uns von der Apotheke am Monatsende eine Rechnung für Sie zu, die Ihrem Konto belastet wird. Möchten Sie selbst mit der Apotheke abrechnen, ist dieses natürlich auch möglich.

## **Arztbesuche und Arztbegleitungen**

Falls Ihr Hausarzt Ihnen treu geblieben ist, freuen Sie sich auf den regelmäßigen Besuch. Falls nicht, können wir Ihnen Ärzte aller Fachrichtungen nennen, die regelmäßig zu uns ins Haus kommen. Wenn Sie einen Arzttermin außerhalb des Hauses haben und Begleitung benötigen, organisieren wir den Transport. Wenn Ihre Angehörigen keine Zeit haben, Sie zu begleiten, stellen wir Ihnen einen Mitarbeiter zur Seite. Fahrtkosten werden in der Regel erst ab Pflegestufe 2 und auch nur auf **vorherigen** Antrag übernommen. Wenn Sie von Ihrer Krankenkasse **nicht** vom Fahrtkostenanteil befreit sind, müssen Sie die entstandenen Kosten selbst begleichen. Da ein selbstbezahlter Krankentransport sehr teuer ist, lassen Sie sich beraten und planen Sie gemeinsam mit uns den Arztbesuch.

## **Freizeitangebote der Wohngruppen, des Begleitenden Dienstes und der Alltagsbegleiter**

Von Montag bis Freitag gibt es ein regelmäßiges Angebot des Begleitenden Dienstes.

Dazu gehören unter anderem Tanzen im Sitzen, Gedächtnistraining, Gesprächskreis, Musik & Singen, Spaziergänge zum Markt und zum Marktgottesdienst der Wichernkirche, Gesellschaftsspiele, Kino, Backen und Kochen. Bereichert wird dieses Angebot durch Kleingruppen, die unsere Altenpflegeschüler wöchentlich anbieten, sowie Einzel- und Kleingruppenbetreuungen unserer Alltagsbegleiter. Unsere Alltagsbegleiter sind auch am Wochenende im Einsatz. Kleinere und größere Hausfeste für Bewohner und Angehörige z.B. zum Fasching, als Frühlings- oder Sommerfest, Weinfest, Nikolausnachmittag oder Weihnachtsfeier mit Live-Musik und kleinen kulinarischen Leckereien, ziehen sich durch das Kalenderjahr.

## **Geburtstage**

Bewohnergeburtstage sind uns wichtig. So bieten wir neben einem Ständchen an Ihrem Ehrentag auch regelmäßige Geburtstagsnachfeiern an. Sollten Sie als Angehörige im Familienkreis feiern wollen, können wir Ihnen Räumlichkeiten und Unterstützung bei der Organisation, Durchführung und Nachbereitung dieser Feier anbieten.

## **Gottesdienste**

In der Regel findet einmal im Monat an einem Freitag um 10.30 Uhr im Saal im 2.OG ein Gottesdienst statt. Die Gottesdienste werden von den Pastoren der umliegenden Kirchengemeinden gehalten. Die genauen Termine entnehmen Sie bitte unserer Hauszeitung.

In der schönen Jahreszeit besuchen wir regelmäßig donnerstags das Marktcafé der Wichern-Gemeinde mit anschließendem Gottesdienst, an dem alle 14 Tage auch die Kinder des Wichern-Kindergartens teilnehmen.

Eine Predigt gehört auch jährlich zu unserer großen Weihnachtsfeier im Saal der Begegnungsstätte.

## **Haustiere**

Finden wir gut. Wir haben in unserem Haus Vögel, Fische, Meerschweinchen, unser Kater Tiger und regelmäßig Besuch von Hunden unserer Mitarbeiter. Falls Sie ein Haustier mitbringen möchten, müssen Sie sich noch selbst darum kümmern können, sprich füttern, Gassi gehen und regelmäßige tierärztliche Untersuchungen einhalten. Sprechen Sie bitte in solchen Fällen vorher mit unserem Heimleiter Herrn Schröder.

## **Heimbeirat**

Wo so viele Menschen unter einem Dach wohnen hat der Gesetzgeber auch eine Interessenvertretung der Heimbewohner vorgesehen, den Heimbeirat. Im Heimbeirat vertreten sind Bewohner und auch Angehörige, die sich als gewählte Vertreter der Bewohner regelmäßig treffen, um sich über Neuigkeiten, Probleme und Dies und Das auszutauschen. In der Regel finden die Heimbeiratsbesprechung und Speiseplanbesprechung einmal im Monat in gemütlicher Runde in der Ergotherapie im I. Stock oder in der Guten Stube im Dachgeschoß statt. Gäste sind in dieser Runde willkommen und gerne gesehen. Also schauen Sie ruhig herein. Ansprechpartner, aktuelle Protokolle und Informationen des Heimbeirates finden Sie im Eingangsbereich an den Infotafeln.

## **Hauszeitung**

Im Eingangsbereich unseres Hauses finden Sie Infotafeln mit unserer Hauszeitung. Hier können Sie sich über den aktuellen Veranstaltungsplan, Aktivitäten im Haus und über Ansprechpartner informieren. Der Veranstaltungsplan wird außerdem in jeder Etage an den Pinnwänden neben den Aufzugstüren ausgehängt.

## **Gästezimmer**

Wir haben in unserem Haus ein Gästezimmer mit einem Doppelbett und einem Fernsehgerät mit DVB-T-Empfang. WC und Dusche befinden sich auf dem Flur. Hier können Angehörige unserer Bewohner preiswert übernachten. Mahlzeiten können auf Wunsch im Hause eingenommen werden. Bitte wenden Sie sich an die Verwaltung des Hauses.

# Seniorenzentrum In den Rosenäckern 10/11

38116 Braunschweig – Tel.: 25670-0 – Fax: 25670-14

Email: mschroeder@stiftungstthomaehof.de

## Telefonliste –Stand: 07/2013

### Hausmeister

Fietz	Michael	<b>Hausmeister</b>	30
Wickner	Reiner		31

### Friseursalon

46

### Küche

Küche			20
-------	--	--	----

Jungmichel	Thorsten	<b>Hauswirtschaftsleitung</b>	21
------------	----------	-------------------------------	----

### Begleitender Dienst

Stahr	Wolfgang	<b>Sozialarbeiter</b>	49
-------	----------	-----------------------	----

Bunk	Anja		23
------	------	--	----

### Pflegedienst

WG 1 – Erdgeschoss	Nord 15	Süd 25	
--------------------	---------	--------	--

WG 1 – 1. Obergeschoss	Nord 16	Süd 26	
------------------------	---------	--------	--

WG 2 – 2. Obergeschoss	Nord 17	Süd 27	
------------------------	---------	--------	--

WG 2 – Dachgeschoss	Nord 18	Süd 28	
---------------------	---------	--------	--

### Wohngruppe 1 - EG

Rother	Susanne	<b>Wohngruppenleitung</b>	35
--------	---------	---------------------------	----

### Wohngruppe 1 – 1.OG

Gröser	Etienne	<b>Wohngruppenleitung</b>	36
--------	---------	---------------------------	----

### Wohngruppe 2 – 2.OG

Kemsies	Jürgen	<b>Wohngruppenleitung</b>	57
---------	--------	---------------------------	----

### Wohngruppe 2 - DG

Frommknecht	Ines	<b>Wohngruppenleitung stv. Pflegedienstleitung</b>	38
-------------	------	--	----

### Tagespflege

Lieberam	Sigurd	<b>Leitung</b>	19
----------	--------	----------------	----

### Verwaltung

Schröder	Morten	<b>Heimleitung</b>	13
----------	--------	--------------------	----

**Qualitätsmanagementbeauftragter**

Grosse	Barbara	<b>Pflegedienstleitung stv. Heimleitung</b>	40
--------	---------	---	----

Rieke	Susanne	<b>Sekretariat</b>	12
-------	---------	--------------------	----

### Begegnungsstätte / Nachbarschaftshilfe

Wiebe	Anne-Doris	<b>Leitung</b>	50
-------	------------	----------------	----

Wenke	Marina		51
-------	--------	--	----

<b>Rosencafé</b>			54
------------------	--	--	----

<b>Fußpflege</b>			37
------------------	--	--	----

## Analoge Programme Stand: 17.04.2012

### Fernsehen Radio

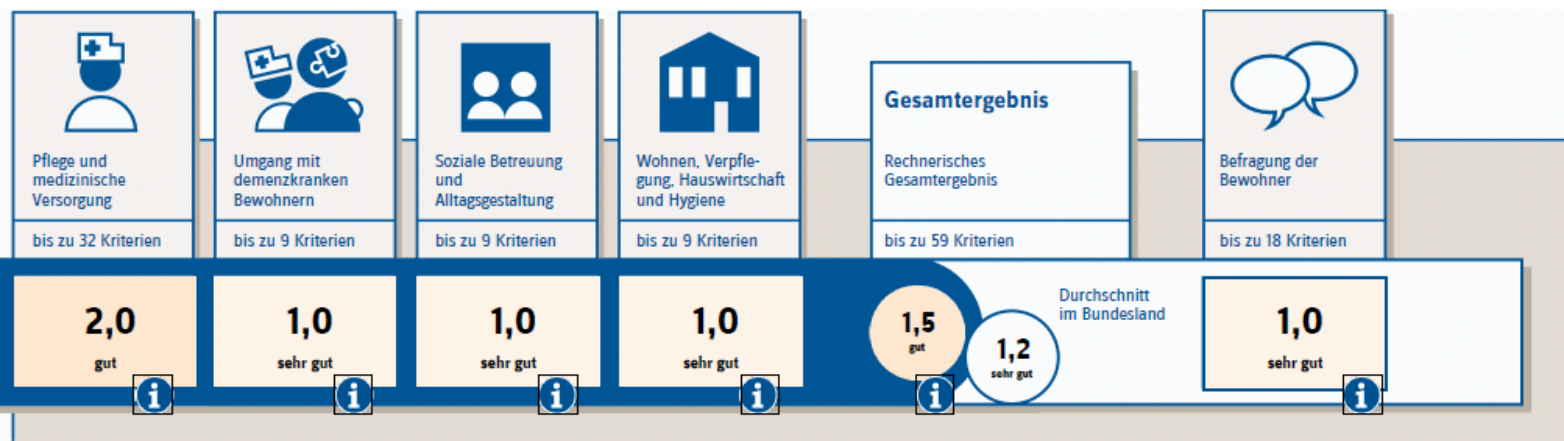
Sender	Kanal	Sender MHz	
HSE24 06:00-20:00 Uhr	S 6	Deutschland Radio Kultur	87,95
DMAX 20:00-06:00 Uhr	S 6	MDR 1 RADIO SACHSEN-ANH.	88,70
RTL TV Nieders./Bremen	S 7	NDR 2	89,20
SAT1 Nieders./Bremen	S 8	89,0 RTL	90,05
arte	S 9	MDR FIGARO	91,25
Sport 1	S 10	N-JOY	91,80
Das Erste	5	DLF	92,45
ZDF	6	Radio 21	93,60
NDR Fernsehen Nieders.	7	WDR 2 Bielefeld	94,15
VOX	8	Hitradio FFH	94,80
Ki.Ka 06:00-21:05 Uhr	9	radio ffn	95,25
CNN Intern. (engl.) 21:05-06:00 Uhr	9	NDR 4 Spezial	95,55
3sat	10	hr2	96,10
N24	11	JAM FM	96,75
Phoenix	12	MDR Jump	97,55
ProSieben	S 11	Klassik Radio	98,45
RTL II	S 12	NDR 1	98,85
KABEL 1	S 13	WDR 3	99,60
Super RTL	S 14	NDR Kultur	100,10
TELE5	S 15	BFBS (engl.)	100,95
n-tv	S 16	NDR Info	101,25
TV 5 Monde (fr)	S 17	Okerwelle	101,65
NICK 06:00-20:15 Uhr	S 18	Radio SAW	102,15
Comedy Central 20:15-06:00 Uhr	S 18	hr3	102,75
VIVA	S 19	WDR 4	104,15
TV38... zwischen Harz und Heide 09:00-12:00 & 15:00-20:00 Uhr	S 20	1LIVE	105,00
EuroNews 12:00-15:00 & 20:00-09:00 Uhr	S 20	hr1	105,70
Channel 21	S 21	RTL Radio	106,50
BBC World (engl.)	S 22	sunshine live	107,15
1-2-3.tv	S 23	BWR	107,25
QVC	S 24	Hit-Radio-Antenne Nieders.	107,60
EUROSPORT	21		
mdr-SACHSEN-ANHALT HEUTE	22		
WDR	23		

## PRÜFGRUNDLAGE AB 2014

Dieser Transparenzbericht wurde auf Grundlage der ab dem 1. Januar 2014 gültigen Pflege-Transparenzvereinbarung erstellt.

# Qualität der stationären Pflegeeinrichtung Seniorenzentrum In den Rosenäckern

In den Rosenäckern 10, 38116 Braunschweig · Tel.: 0531/256700 · Fax: 0531/2567014  
mschroeder@thomaehof.de · www.thomaehof.de



Ergebnis der  
Qualitätsprüfung

Erläuterungen zum Bewertungssystem

Kommentar der stationären Pflegeeinrichtung

Vertraglich vereinbarte Leistungsangebote

Weitere Leistungsangebote und Strukturdaten

Qualitätsprüfung nach § 114 Abs. 1 SGB XI am	04.08.2014
Anzahl der versorgten Bewohner:	82
Anzahl der in die Prüfung einbezogenen Bewohner:	9
Anzahl der befragten Bewohner:	7
Die Pflegeeinrichtung hat eine Wiederholungsprüfung beantragt:	Nein

Bitte beachten Sie, dass ein Einrichtungsvergleich nur auf der Grundlage von Berichten mit gleicher Prüfgrundlage und Bewertungssystematik möglich ist. Bewertungen auf der Grundlage der bis zum 31. Dezember 2013 gültigen alten Transparenzvereinbarung und Bewertungen auf der Grundlage der seit dem 1. Januar 2014 geltenden neuen Transparenzvereinbarung sind nicht miteinander vergleichbar.

Notenskala: 1 sehr gut / 2 gut / 3 befriedigend / 4 ausreichend / 5 mangelhaft

